



SİVİL HAVACILIK YÜKSEKOKULU

İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

DEĞERLENDİRME TAKIMI

Prof. Dr. Selim ARICI (Takım Başkanı)

Şube Müd. Gülcan AKPINAR (Üye)

İÇ DEĞERLENDİRME RAPORUNUN İÇERİĞİ

ÖNSÖZ	3
1. GİRİŞ	4
1. 1. İç Değerlendirme Süreci	4
1. 2. Kuruma İlişkin Bilgiler	6
2. SONUÇ, DEĞERLENDİRME ve ÖNERİLER	27

ÖNSÖZ

Ondokuz Mayıs Üniversitesi Kurumsal İç Değerlendirme çalışmaları kapsamında, ilk aşamada birimin web sayfası değerlendirme takımı tarafından incelenmiştir. Fakülteyi incelemek, yapılanları gözlemlemek ve paydaşların görüşlerini almak üzere 27.09.2017 tarihinde değerlendirme ziyareti gerçekleştirilmiş ve *Kurumsal İç Değerlendirme Ölçütleri* çerçevesinde, “*Ondokuz Mayıs Üniversitesi İç Değerlendirme Raporu*” hazırlanmıştır.

Yüksekokul ziyaretimiz sırasında bize göstermiş oldukları misafirperverlik ve süreci sağlıklı yürütebilmemiz için verdikleri destekten ötürü başta Sayın Müdür Yrd.Doç.Dr. Ferhat AKYÜZ olmak üzere, Müdür Yardımcılarına, akademik ve idari personele ve öğrencilere teşekkür ederiz.

Değerlendirme sonuçlarının, Sivil Havacılık Yüksekokulunun gelişimine, yeni dönem stratejik plan ve kalite çalışmalarına ve yüksekokulun gelecekte hayal ettiği vizyona ulaşmasına katkıda bulunmasını dileriz.

Ondokuz Mayıs Üniversitesi
İç Değerlendirme Takımı

1. GİRİŞ

Rekabet, şeffaflık ve hesap verebilirliğin temel değerler olarak kabul gördüğü günümüzde, iç ve dış paydaşlar Ondokuz Mayıs Üniversitesi'nin (OMÜ) ürettiği ürünlerin ve sunduğu hizmetlerin kalitesini çok önemsemekte ve değerlendirmelerini buna göre yapmaktadırlar. Bu sebeple, ürettiğimiz ürünlerin ve sunduğumuz hizmetlerin standartlara uygun ve istenen kalitede olduğundan emin olmak zorunluluğumuz bulunmaktadır. Çok hızlı gelişmelerin yaşandığı bu çağda, istenen standart ve kalitede ürün ve hizmet üretmek son derece karmaşık süreçlerin rasyonel yönetimini ve bilgi iletişim teknolojilerini kullanmayı gerektirmektedir. OMÜ için bunu başarmanın tek yolu *kalite güvence sistemini* doğru kurgulamak ve uygulamaktır. Oluşturulacak kalite güvence sistemi, eğitim-öğretim süreçleri, araştırma-geliştirme süreçleri ve üniversitenin diğer bütün süreçlerinin kalitesinin geliştirilmesiyle ilgili bir konudur. Üniversitemizin sahip olduğu karmaşık yapı sebebiyle, kalitenin nasıl ölçüleceği konusunda titiz ve yoğun çalışmalara ihtiyaç vardır. Bunun için ulaşılmaya hedeflenen standartların belirlenmesi ve bu standartlara nasıl ulaşılabileceğini ortaya konulması gerekmektedir. Ancak, üniversitemizde kalite anlayışı oturtulmadan ve bütün üniversite çalışanları tarafından içselleştirilemeden kalitenin güvence altına alınması pek mümkün değildir. Akademik ve idari birimlerde yürütülen faaliyetler için kalitenin güvence altına alınabilmesi için, OMÜ akademik ve idari birimlerinin yılda bir kez iç değerlendirmeden geçirilerek, güçlü yönlerinin ve iyileştirmeye açık yönlerinin tespit edilmesine karar verilmiştir.

İç Değerlendirme süreci kapsamında önce ilgili birimlerin web sayfaları incelenmiş ve daha sonra değerlendirme takımı 27.09.2017 tarihinde bir saha ziyareti gerçekleştirmiştir. Bu ziyaret sırasında, akademik birimin üst yönetimi, kalite elçileri, birim yöneticileri, akademik ve idari personel ve öğrenciler ile toplantılar yapılmış, bazı bölümler ziyaret edilmiş, öğrenci ve çalışanlara sunulan olanaklar yerinde görülerek değerlendirilmiştir.

Saha ziyareti gözlemlerini ve değerlendirme ekibine iletilen ek bilgi ve belgeleri kapsayacak şekilde hazırlanan bu rapor, Sivil Havacılık Yüksekokulunun kendini geliştirme sürecine ve kalite yolculuğuna katkı sağlayacağı inancındayız.

1. 1. İç Değerlendirme Süreci

..... tarih ve sayılı kalite komisyonu kararı gereğince OMÜ'nün bütün akademik ve idari birimlerinin iç değerlendirme sürecinden geçmeleri gerekmektedir.

Bu karar uyarınca “İç Değerlendirme” süreci, kalite komisyonu tarafından oluşturulan bir değerlendirme takımı aracılığıyla, birimin değerlendirilmesini kapsamaktadır. Bu süreç, kalite süreçleri bağlamında birimin genel olarak değerlendirilmesidir. Sürecin temel özellikleri aşağıda verilmektedir:

- Uluslararası kabul görmüş bir bakış açısıyla yapılan bir iç değerlendirme sürecidir.
- Birimin kendisini tanımladığı misyon/vizyon ve stratejik hedeflerine uyumunu ölçmeye çalışan, “sürekli iyileşme” yaklaşımını benimseyen bir değerlendirme sürecidir.
- İç ve dış paydaşlarının görüşlerinin de alındığı bir yaklaşımı ile gerçekleştirilir.

İç değerlendirme süreci ve hazırlanan rapor fakülte bazında olup, fakültenin bir bütün olarak değerlendirilmesini kapsamaktadır. İç değerlendirme raporunun amacı, değerlendirmeden geçen birimin yönetim ve iç kalite güvence kültürü bağlamında sürekli gelişimini sağlamaktır. İç değerlendirme süreci kapsamında, birim ile ilgili olarak aşağıda yer alan sorulara cevap aranmaktadır:

- Yüksekokul ne yapmaya çalışıyor?
- Yüksekokul yapmak istediklerini nasıl gerçekleştiriyor?
- Yüksekokul yapmak istediklerini gerçekleştirdiğinden nasıl emin oluyor?
- Yüksekokul süreçlerini nasıl iyileştirmeyi planlıyor?

İç değerlendirme süreci, yüksekokul web sayfasının değerlendirme takımı üyeleri tarafından incelenmesi ile başlamıştır. Takiben iç değerlendirme takımı üyeleri olan Prof.Dr. Selim ARICI ve Şube Müd. Gülcan AKPINAR 27 Eylül 2017 tarihinde Ek 1’de verilen program çerçevesinde ziyaretini gerçekleştirmiştir. İç değerlendirmede Sivil Havacılık Yüksekokulunda kalite süreçlerinin bölümlere yayılımı, yüksekokulun hedefleri ve yüksekokul hedeflerinin OMÜ hedefleri içindeki yeri, paydaşların süreçlere katılımı, yüksekokulda yürütülen programların öğrenme çıktıları, eğitim hizmetleri, öğrenci destek hizmetleri, öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımı, AR-GE

kapsamında yürütülen faaliyetler, öğretim elemanlarının ve idari personelin fakülte üst yöneticileri ile olan ilişkileri, akademik ve idari personelin geliştirilmesi ve motivasyonu ile ilgili olarak izlenen politikalar ve kalite güvence sistemi irdelenmiştir.

Ziyaretler esnasında Yüksekokul Yönetimi, bölüm yöneticileri, akademik/idari personel ve öğrenciler ile ayrı ayrı oturumlarda görüşmeler yapılmış ve bu görüşmelerde incelenen hususların ne kadarının hayata geçirilmiş olduğu anlaşılmaya çalışılmıştır. Tüm bu aşamaların sonucunda Değerlendirme Takımı tarafından rapor hazırlanmıştır.

1. 2. Kuruma İlişkin Bilgiler

Sivil Havacılık Yüksek Okulu, Üniversitemizin Havacılık sektörüne kalifiye eleman yetiştirmeye yönelik olarak Bakanlar Kurulunun 2009/15037 sayılı kararı uyarınca 23 Haziran 2009 da kurulmuştur. Yüksekokul Üniversitemizin Balıca kampüsünde faaliyete geçmiştir. 4 yıllık lisans programı uygulayan Sivil Havacılık Ulaştırma İşletmeciliği bölümü faaliyette olup, Pilotaj, Uçak Gövde Motor Bakımı, Uçak elektrik Elektroniği, Hava Trafik Kontrolörlüğü bölümleri henüz kuruluş aşamasındadır.

Sivil Havacılık Ulaştırma İşletmeciliği ilk öğrencilerini 2011-2012 Eğitim öğretim yılında almıştır. Diğer bölümlerin öğrenci alması için çalışmalar yürütülmektedir.

2. SONUÇ, DEĞERLENDİRME ve ÖNERİLER

Gerek web sayfasının incelenmesinden gerekse saha ziyareti sürecindeki gözlemlerden hareketle Değerlendirme Takımı tarafından tespit edilen, kurumun “**Güçlü Yanları** “ ve “**İyileşmeye Açık Yanları**”, aşağıda belirtilmiştir.

KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ

Güçlü Yanlar

1. Akademik ve idari personelin fakülte yönetimi ile iletişiminin güçlü olması,
2. Fiziki alt yapının yeterli olması,

İyileşmeye Açık Yanlar

1. Performans göstergelerinin periyodik olarak izlenememesi,

2. Öğrencilerin eğitim-öğretim ile ilgili konularda fakülte kurulunda ve yönetim kurulunda temsil edilmiyor olması,
3. Mezunların izlenmesi faaliyetlerinin periyodik olarak yürütülememesi,
4. Akademik hedeflerin belirlenmemiş ve üniversite hedefleriyle ilişkilendirilmemiş olması,
5. Öğrenci memnuniyetinin istenen düzeyde olmaması,

EĞİTİM – ÖĞRETİM

Güçlü Yanlar

1. Bilgi paketlerinin hazırlanmış ve web sayfasında ilan edilmiş olması,
2. Öğrencilerin fakülte yönetimi ile kolay iletişim kuruyor olması,
3. Öğrenci ile öğretim elemanları arasındaki iletişim ve etkileşimin güçlü olması,

İyileşmeye Açık Yanlar

1. Öğretim elemanı sayısının yetersiz olması,
2. Öğretim elemanlarının eğitim-öğretim sürecindeki performanslarının izlenmemesi,
3. Programların ve derslerin belirlenen yeterliklere ve hedeflere ulaştırıp ulaştırmadığının sistematik olarak izlenmemesi,
4. Program çıktıklarına ulaşıp ulaşmadığının belirlenmemesi,
5. Ders AKTS hesaplarının öğrenci tarafından teyit edilmemiş olması,
6. Eğitim-öğretim materyallerinin dijital ortama alınmamış olması,

ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME / TOPLUMSAL KATKI

Güçlü Yanlar

1. Öğretim elemanlarının uluslararası düzeyde yayın ve sunum yapma ve bilimsel etkinliklere katılma konusunda istekli olması,

İyileşmeye Açık Yanlar

1. Araştırma alt yapısının geliştirilme ihtiyacı olması,
2. Araştırma faaliyetlerinde öncelikli alanların takip edilmemesi,

YÖNETİM SİSTEMİ

Güçlü Yanlar

1. İş akış süreçlerinin detaylı şekilde tanımlanmış olması,
2. Fakülte yönetimin paylaşımcı ve katılımcı yönetim anlayışına sahip olması,
3. Hizmet standartlarının ve hizmet envanterlerinin detaylı şekilde verilmiş olması,
4. Akademik personelin ve idari personelin yurtdışı ve yurt içi eğitimlere katılımlarının sağlanması,

İvileşme Açık Yanlar

1. Fakültede yürütülen faaliyetlerin belirtilen iş akışı ile yürütülüp yürütülmediğinin takip edilememesi,
2. Bölümlerin hedeflerine ulaşip ulaşmadığının izlenmemesi,
3. Akademik ve idari personelin performansının takip edilmiyor olması,

Ek 1: Saha Ziyareti Programı

(BURAYA ZİYARET PROGRAMI KONULMALI)